

Chargé de gestion après vente (H/F)

13002 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.5 / Heure

L'entreprise

ACTUAL GROUP, 5ème acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France avec 4100 collaborateurs et plus de 600 agences, est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit du travail pour tous. Notre équipe vous attend pour vous conseiller et construire ensemble votre projet.

Le poste

Actual Tertiaire, recrute pour l'un de ses clients, acteur majeur de la banque, un chargé de gestion après-vente (h/f). La mission se déroulera sur le secteur de Marseille 2ème (13) pour une durée de 2 mois possiblement renouvelable.

Les missions se découperont comme suit :

- Assurer la gestion des contrats qui vous sont confiés en tenant compte de leurs particularités et dans le respect des règles, procédures et délais en vigueur dans l'entreprise (modifications administratives, édition de certificat, régularisations comptables)
- Participer à l'élaboration des scripts et modes opératoires et à la mise en place de nouveaux produits
- Assurer les permanences téléphoniques appels entrants / sortants
- Participer à l'amélioration continue du service client et des procédures
- Participer à la gestion administrative de l'agence et le suivi des prescripteurs
- Assurer l'analyse des demandes de financement et la transmission des décisions en risque dans la limite de vos délégations
- Contrôler et valider l'ensemble des documents nécessaires à la mise en loyer des demandes de financement
- Mettre en loyer les demandes de financement dans le respect des normes et délais

Informations complémentaires :

- Taux horaire : 14,50€
- Durée hebdomadaire : 35 heures par semaine du lundi au vendredi
- Avantages du groupe ACTUAL (Mutuelle, Livret 12%, FASTT...)

Le profil recherché

- Diplômé(e) d'un Bac+2/3 en Commerce / Gestion / Banque
- Expérience minimum de 6 mois en relation client (stage et alternance inclus)