Incident manager cybersécurité (H/F)

59000 LILLE Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Avantages :

- Mission stratégique à fort impact
- Environnement exigeant et structuré

- Interaction avec des équipes pluridisciplinaires
- Visibilité sur des sujets critiques cybersécurité

Le poste

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT & Digital recrute pour son client, acteur majeur dans le secteur des services basé à Ronchin, un Incident Manager Cybersécurité (H/F) pour une mission en freelance de longue durée (jusqu'à fin décembre 2026).

Dans le cadre d'un renforcement des équipes sécurité et gestion des incidents critiques, vous interviendrez sur un périmètre stratégique avec des enjeux forts de continuité d'activité et de cybersécurité.Vous évoluerez dans un environnement structuré, en interaction avec des équipes techniques et métiers, avec un rôle central dans la gestion des crises.

Date de démarrage : ASAP

Présence sur site : 3 jours par semaine

TJM : 380€ à 400€ selon profil

Le profil recherché

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Suivre et coordonner l'ensemble des acteurs impliqués dans la résolution des incidents et des demandes
- Gérer les escalades métiers et arbitrer les priorités
- Piloter les cellules de crise en cas d'incident majeur impactant les activités

ACTUAL TALENT LILLE IT
7 Boulevard Louis Xiv - 59800 Lille - 03 20 63 16 55

actual talent

- Coordonner les équipes techniques dans la résolution des incidents (assignation, suivi, relance)
- Gérer les conflits de ressources et garantir le respect des délais de traitement
- Assurer une communication claire, régulière et adaptée auprès des parties prenantes
- Industrialiser les processus de gestion des incidents pour améliorer l'efficacité opérationnelle
- Anticiper les incidents récurrents en pilotant l'ouverture et le suivi des problèmes
- Préparer et animer les comités de suivi (revues d'incidents, reporting, KPI)

Vous disposez d'une expérience confirmée en gestion des incidents critiques, idéalement dans un contexte cybersécurité ou production IT à fort enjeu.

Compétences attendues :

- Très bonne connaissance des environnements systèmes (Unix, Linux, Windows)
- Maîtrise de la chaîne de support IT

- Bonne connaissance des processus ITIL (Incident / Problem Management)
- Expérience en gestion de crise et coordination multi-équipes
- Capacité à produire du reporting et des indicateurs de suivi

Qualités personnelles :

- Leadership et capacité à fédérer
- Excellente communication (écrite et orale)

- Gestion du stress et des priorités
- Rigueur et sens de l'organisation
- Esprit d'analyse et prise de décision