

Administrateur parc mobile (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Avantages :

- Projet structurant et à fort impact
- Environnement Agile et innovant
- Forte autonomie sur le poste
- Interaction avec des équipes pluridisciplinaires

Le poste

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT & Digital recrute pour son client, acteur majeur du retail en France, un Expert Mobility / Workspace ONE (H/F) pour une mission en intérim de 6 mois renouvelable, basée à Lille.

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe sur des enjeux stratégiques autour de la mobilité et de la digitalisation des points de vente, vous interviendrez sur un périmètre à fort impact, mêlant innovation produit et maintien en conditions opérationnelles. Le poste implique des déplacements réguliers en magasins et ne prévoit pas de télétravail.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 35K€ à 45K€ selon profil

Rattaché(e) à une squad IT, vous évoluerez dans un environnement Agile et interviendrez à la fois sur des sujets Build (innovation) et Run (stabilité).

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

Build & Innovation :

- Piloter et optimiser la solution Workspace ONE (WS1)
- Être force de proposition pour automatiser et améliorer le tenant
- Administrer et faire évoluer les environnements Apple Business Manager (ABM) et Android Enterprise (Zero-Touch)
- Gérer les configurations avancées de flottes mobiles, notamment sur terminaux durcis (Zebra via StageNow)
- Gérer votre backlog sous Jira (User Stories, bugs, tâches) en autonomie

Run & Support :

- Assurer le support de niveau 3 (N3) sur les incidents critiques liés à la mobilité (iOS, Android, devices durcis)
- Garantir la stabilité et la performance de l'environnement

Documentation & Transmission :

- Rédiger et maintenir la documentation sur Confluence (pré-requis indispensable)
- Créer et enrichir les bases de connaissances (KB)
- Accompagner et faire monter en compétence les équipes support N1/N2
- Participer à l'amélioration continue des process et du support

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et justifiez d'une expérience significative sur des environnements de gestion de flotte mobile à grande échelle.

Compétences attendues :

- Expertise sur Workspace ONE (UEM)
- Maîtrise des environnements Android Enterprise et iOS (ABM, Zero-Touch)
- Expérience sur flottes mobiles importantes, idéalement terminaux durcis (Zebra, Honeywell)
- Maîtrise des outils Atlassian (Jira, Confluence)
- Expérience en support N3 et gestion d'incidents complexes

Qualités personnelles :

- Rigueur documentaire irréprochable
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à vulgariser et transmettre
- Autonomie et sens des responsabilités
- Mindset orienté produit et amélioration continue