

Tech prox it n2 bilingue anglais (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Qualités personnelles :

- Excellente communication, notamment en anglais
- Sens du service et orientation utilisateur

- Capacité d'analyse et de résolution
- Autonomie et proactivité
- Esprit d'équipe

Avantages :

- Environnement international stimulant
- Montée en compétences techniques
- Mission avec visibilité et responsabilités
- Possibilité de prolongation

Le poste

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT & Digital recrute pour son client, groupe implanté dans la métropole lilloise, un Technicien Support Informatique N2 bilingue anglais (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois renouvelable.

Date de démarrage : Dès que possible Rémunération proposée : 24K€ à 26K€ selon profil Télétravail : selon accords.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Assurer le support utilisateurs de niveau 2 (diagnostic avancé et résolution d'incidents)
- Prendre en charge les tickets escaladés par le support N1
- Intervenir sur des problématiques systèmes, réseaux et applicatives
- Gérer les environnements utilisateurs (Active Directory, droits d'accès, messagerie)
- Rédiger des procédures et assurer un reporting en anglais

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en informatique (Bac+2 minimum type BTS SIO, DUT ou équivalent), vous justifiez d'une expérience significative en support informatique, idéalement sur un niveau 2. Un niveau d'anglais bilingue est indispensable pour ce poste.

Compétences attendues :

- Environnements Windows (poste de travail et administration de base)
- Active Directory (gestion avancée des comptes et droits)
- Outils de ticketing (type ServiceNow, GLPI)
- Bonnes connaissances réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP)
- Support N2 et gestion des incidents complexes