

# Technicien informatique helpdesk (H/F)

37000 Tours [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique Helpdesk H/F basé à Tours (37) pour une mission d'interim de deux à trois mois.

**Date de démarrage :** dès que possible.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traitement des appels entrants
- Gestion de tickets de N1
- Analyse et traitement du dossier
- Documenter son intervention
- Résolution en ligne ou escalade vers les supports concernés
- Appui via une base de connaissance existante et suivi des process en place

## Le profil recherché

Profil recherché :

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre rigueur et vos qualités relationnelles. Autonome, réactif(ve) et doté(e) d'un bon esprit d'équipe, vous appréciez être au contact des utilisateurs et trouver des solutions concrètes à leurs besoins.

**Plage horaire :** 7H à 20H avec travail le samedi sur un roulement . 37h/semaine

**Rémunération proposée :** 22 800k à 24K€ brut annuel selon profil

**Avantages :** tickets restaurant (part patronale : 6 € net) + RTT

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ?

Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.