

Service delivery manager (H/F)

44600 ST NAZAIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



06/04/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 60000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Service Delivery Manager H/F basé à St Nazaire (44) en CDI.

Date de démarrage : dès que possible

Vous êtes le chef d'orchestre de la performance IT au service d'un acteur majeur de l'industrie. En tant que Service Delivery Manager, vous pilotez un ou plusieurs contrats d'infogérance stratégiques.

Votre mission ? Garantir l'excellence opérationnelle, la rentabilité financière et la satisfaction client, tout en animant un collectif de 30 à 50 collaborateurs.

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Pilotage Opérationnel & Qualité :** Vous garantissez le respect des engagements (SLA) sur les périmètres RUN (Service Desk, Proximité, Réseaux & Systèmes). Vous pilotez les reportings et les cellules de crise pour maintenir une continuité de service irréprochable.
- **Management & Leadership :** Vous encadrez et faites monter en compétences une équipe d'envergure, en vous appuyant sur vos relais opérationnels. Vous cultivez l'engagement et l'esprit de service.
- **Gouvernance & Relation Client :** Interlocuteur privilégié du client, vous animez les instances de pilotage (COPIL, COSTRA) et développez une relation de confiance durable.
- **Gestion Financière :** Responsable d'un portefeuille de 1M€ à 3M€, vous maîtrisez les coûts, anticipez les risques et identifiez les leviers de croissance.
- **Amélioration Continue :** Vous insufflez l'innovation et l'industrialisation au sein du delivery, tout en étant acteur des transformations (sécurité, infrastructure).

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous avez le goût du terrain industriel et une solide expérience en Delivery Management sur des contextes multi-facettes (Front et Back-Office).

- **Expérience** : Vous avez déjà managé des équipes importantes (30+ personnes) et piloté des budgets conséquents.
- **Expertise** : La gestion des contrats d'infogérance et les standards de l'industrialisation des services n'ont plus de secret pour vous.
- **Soft Skills** : Leadership naturel, rigueur analytique et un sens aigu de l'anticipation. Vous savez transformer les crises en opportunités de progrès.

Rémunération proposée : 55/65 k€ brut annuel

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !