

Technicien support retail (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est la division spécialisée d'**Actual group**, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en **IT** recherche pour son client, **acteur majeur du secteur retail**, un **Technicien Support Retail (F/H)** pour une **mission de 6 mois environ** basée à **Toulouse**.

Date de démarrage : **Dès que possible**

Rémunération : **25K€**

Vous intervenez sur le support aux points de vente (plusieurs centaines de magasins et drives) sur des solutions métiers critiques : encaissement, relation client, e-commerce, digitalisation des points de vente

Dans ce contexte, la mission est considérée comme sensible, impliquant la manipulation de données critiques et nécessitant un haut niveau de rigueur et de confidentialité. Une prise de références sera réalisée dans le cadre du processus de recrutement.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer le support technique et fonctionnel auprès des utilisateurs en points de vente.
- Analyser, qualifier et résoudre les incidents (du plus simple au plus complexe).
- Traduire les problématiques métiers en termes techniques.
- Intervenir sur les environnements liés aux solutions retail (encaissement, CRM, e-commerce).
- Gérer les incidents liés aux infrastructures (réseaux, télécoms, virtualisation).
- Assurer la maintenance des bases de données et des applications.
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils.
- Enrichir la base de connaissances et documenter les solutions.
- Collaborer avec les équipes d'ingénierie support pour les problématiques complexes.
- Assurer un suivi rigoureux et une communication claire avec les utilisateurs.

Environnement technique :

- Réseaux et télécoms : TCP/IP, xDSL, Fibre, Cisco, radio
- Systèmes : Active Directory, Windows Server (2008 / 2016), VMware
- Bases de données : SQL Server (2008 / 2016)
- Matériel retail (terminaux d'encaissement, périphériques)

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Vous avez :

- Une bonne capacité d'analyse technique et fonctionnelle.
- Une appétence pour les environnements métiers (retail, encaissement).
- Une excellente aisance relationnelle et un sens du service client.
- Une capacité d'adaptation dans un environnement dynamique.
- De la rigueur, notamment dans le traitement de données sensibles.
- Une bonne communication à l'écrit comme à l'oral.

Formation et expérience :

- Formation en informatique (Bac+2 minimum).
- Une première expérience en support technique est requise.
- Une expérience en environnement retail ou logiciel métier est un plus.