

Technicien n2/3 référent (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est la division spécialisée d'**Actual group**, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'**intérim** devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en **IT** recherche pour son client un **Technicien Support N2/N3 Référent (F/H)** pour une **mission longue durée basée à Toulouse**, avec des **déplacements ponctuels à Montauban**.

Date de démarrage : **Dès que possible**

Rémunération : **28K€**

Avantages : **Véhicule de service**

Dans un environnement technique exigeant, vous intervenez à la fois sur du support avancé (80%) et sur un rôle de référent d'équipe (20%).

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prendre en charge les incidents complexes de niveau 2/3 et assurer leur résolution.
- Réaliser des diagnostics approfondis sur les environnements postes de travail, systèmes et réseaux.
- Intervenir sur les problématiques techniques critiques et assurer leur suivi.
- Être le référent technique pour les équipes support (accompagnement, conseil, bonnes pratiques).
- Participer à la coordination et à l'organisation des activités de l'équipe.
- Suivre la qualité de service et veiller au respect des SLA.
- Participer à l'amélioration continue (procédures, base de connaissances).
- Intervenir ponctuellement sur site à Montauban.

Environnement technique :

- Windows (poste de travail et serveurs)
- Active Directory
- Microsoft 365
- Outils ITSM / ticketing
- Réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP)

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Vous avez :

- Une solide expérience en support N2/N3.
- Une capacité à intervenir sur des incidents complexes en autonomie.
- Une posture de référent technique avec une appétence pour l'accompagnement d'équipe.
- Un bon sens du service et de la communication.
- Une rigueur et une bonne gestion des priorités.

Formation et expérience

- Formation en informatique (Bac+2 à Bac+5).
- Expérience significative en support technique N2/N3.
- Une première expérience en coordination ou référent technique est un plus.

Conditions

- Permis B obligatoire
- Véhicule de service mis à disposition pour les déplacements à Montauban
- Mission longue durée