

Technicien support réseaux (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est la division spécialisée d'**Actual group**, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en **IT** recherche pour son client un **Technicien Support Réseaux (F/H)** pour une **mission de longue durée** sur site client à **Bordeaux**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération : Selon profil

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Gestion et suivi du parc informatique et télécom.
- Brassage et organisation des prises réseau.
- Paramétrage et configuration des équipements réseau.
- Gestion et résolution des incidents utilisateurs et réseau.
- Enrôlement et configuration des téléphones professionnels.
- Préparation des postes de travail pour les utilisateurs.
- Programmation et installation de logiciels métiers et utilitaires
- Respect des procédures, SLA et reporting régulier des interventions.
- Participation à la maintenance et à l'évolution du réseau local.

Environnement technique :

- Matériel réseau : Cisco, Aruba
- PMAD : Iventy
- Systèmes : Windows
- Logiciels internes (formation assurée par le client)

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Vous avez :

- Une bonne aisance relationnelle et un sens du service développé.
- Une capacité à travailler en autonomie tout en respectant les procédures.
- Une organisation et rigueur dans la gestion des interventions.
- Une bonne communication à l'écrit comme à l'oral.
- La capacité à prioriser les interventions et à escalader les incidents complexes.

Formation et expérience

- Diplôme en informatique, réseaux ou télécoms (Bac à Bac+2 minimum).
- Expérience en support technique ou support réseaux souhaitée.
- La connaissance de Cisco, Aruba ou PMAD Iventy est un plus.
- Une première expérience en gestion de parc et paramétrage réseau est un atout.