

Technicien support n1 (H/F)

64510 BORDES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'**Actual group**, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'**intérim** devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en **IT** recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N1 (F/H)** pour un contrat en intérim de 1 mois renouvelable, à **Bordes (64)** sur un site client industriel.

Date de démarrage : **Dès que possible**

Rémunération proposée : **24K€**

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prendre en charge les demandes et incidents utilisateurs (proximité et/ou helpdesk).
- Enregistrer les demandes dans l'outil ITSM.
- Qualifier et résoudre les incidents de niveau 1.
- Assurer le support sur l'environnement poste de travail (matériel et logiciel).
- Installer, configurer et préparer les postes informatiques.
- Gérer les comptes utilisateurs (création, mots de passe, accès).
- Escalader les incidents non résolus vers les équipes N2.
- Respecter les procédures, les consignes client et les SLA.
- Assurer le suivi des tickets et la communication auprès des utilisateurs.
- Participer à la gestion du parc informatique (stocks, inventaires, renouvellement).
- Intervenir sur les équipements bureautiques (imprimantes, salles de réunion, visio).

Environnement technique :

- Windows 10 / 11
- Office 365
- Outils ITSM (type ServiceNow, GLPI)
- Réseaux : TCP/IP, WiFi
- Outils de prise en main à distance (SCCM, TeamViewer)
- Matériel : PC, smartphones, imprimantes

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Vous avez :

- Une excellente aisance relationnelle.
- Une très bonne communication à l'écrit comme à l'oral.
- Le sens du service et de la satisfaction utilisateur.
- Une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- De la rigueur et de l'organisation.
- Une certaine autonomie dans votre travail.

Formation et expérience :

- Diplôme en informatique (Bac à Bac+2 type BTS SIO, DUT).
- Une première expérience en support utilisateurs ou helpdesk est appréciée.