

Chargée de clientèle (H/F)

51450 BETHENY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Un rôle central au cœur de la vie locale et du service public.

Le poste

Vos missions prioritaires :

Une expérience a la poste sur le poste de chargé de clientèle est indispensable

Accueil & Orientation : Accompagner les clients vers les automates ou les guichets selon leurs besoins.

Conseil Expert : Promouvoir et vendre les produits et services (courrier augmenté, offres de téléphonie, services de proximité).

Appui Bancaire : Réaliser les opérations financières de premier niveau pour La Banque Postale et identifier les opportunités pour nos conseillers financiers.

Gestion Opérationnelle : Assurer la tenue du guichet, la gestion des stocks de valeurs et le traitement des instances (recommandés, colis).

Le profil recherché

Expérience "La Poste" : Vous avez déjà travaillé au sein du Réseau La Poste ou avez suivi une formation certifiante interne.

Maîtrise des outils : Vous connaissez les logiciels de guichet et les procédures de sécurité spécifiques à l'enseigne.

Aisance relationnelle : Vous savez transformer une simple opération de guichet en une opportunité commerciale avec pédagogie.

Polyvalence : Passer du conseil Colissimo à l'ouverture d'un Livret A ne vous fait pas peur.