

Technicien support (H/F)

33600 PESSAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'**Actual group**, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client un Technicien Support (F/H) pour un contrat d'intérim de 12 mois, à Toulouse sur un site client.

Date de démarrage : **Dès que possible**

Prétention : **25K à 27K€ brut annuel selon profil**

Contrat : **Mission d'intérim de longue durée- 39h/semaine**

Avantages : **Télétravail 2 jours / semaine.**

Vous interviendrez en roulement au sein de l'équipe Front Office (N0 Helpdesk) et de l'équipe Back Office (résolution de tickets N1/N2).

Les missions sont les suivantes :

- Identifier les problèmes techniques liés aux réseaux et télécoms (problèmes télécoms, tunnels IPsec, routage statique/BGP, NAT, etc.).
- Corriger les configurations des routeurs en appui avec les ingénieurs NOC.
- Assurer la communication avec le client final tout au long du traitement des dossiers.
- Effectuer des opérations de maintenance préventive.
- Réaliser les mises à jour des équipements ou les corrections de configurations nécessaires.
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des solutions télécoms.
- Réaliser un reporting et un feed-back régulier auprès des différents acteurs impliqués.

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Coordinateur 1 an d'expérience minimum.
- Un diplôme d'une formation supérieure en informatique est requis (Bac+2 minimum).
- Vous justifiez d'une première expérience réussie dans la prise en charge des sollicitations utilisateurs et leur résolution.