

## Technicien support utilisateurs (H/F)

44300 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un **Technicien support utilisateurs (h/f)**, pour une mission en CDD de 6 mois, potentiellement renouvelable.

**Date de démarrage** : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer l'accueil et l'assistance de premier niveau (prise d'appels, qualification et traitement des sollicitations) ;
- Apporter un support de proximité auprès des collaborateurs du site (interventions sur poste, diagnostic et résolution d'incidents) ;
- Gérer les demandes opérationnelles : habilitations, préparation et mise à disposition des équipements, accompagnement des arrivées et des mouvements, application des standards de sécurité et d'exploitation ;
- Contribuer à la qualité de service et au respect des processus IT internes.

### Le profil recherché

#### Profil recherché:

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous possédez de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- Gestion de parc informatique
- Gestion des demandes et des incidents
- Outils bureautiques (suite Microsoft Office)
- Poste de travail
- Windows Server
- Active Directory
- VMware
- Environnements Windows (10, 11)
- Outils ITSM

Vous faites preuve d'une bonne aisance relationnelle.

À l'écoute, vous savez transmettre vos connaissances de manière pédagogique.

Rémunération : 25 - 26K selon profil

Télétravail possible