

Technicien support informatique (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Informatique H/F pour une mission en intérim de 3 mois basée à Saint Herblain (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prise en compte des sollicitations des utilisateurs des services informatiques
- Assistance à distance des utilisateurs sur les différents périmètres :
- Poste de travail et applications liées (messagerie, bureautique, etc)
- Les applications métiers
- Les applications non métiers (SI Interne)
- Enregistrement dans l'outil ITSM dédié avec le niveau d'informations requis
- Qualification et priorisation des incidents
- Traitement des incidents avec les outils et procédures mises à disposition
- Escalade des dossiers créés vers les équipes de traitement concernées si nécessaire
- Suivi et relance des incidents en attente
- Déclenchement de procédures d'alerte
- Escalade hiérarchique si nécessaire suivant les procédures fournies
- Contrôle et suivi des fermetures d'incidents

Le profil recherché

Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation en informatique, vous justifiez d'une première expérience réussie en support utilisateurs à distance
- Vous maîtrisez l'environnement Windows, postes de travail et bureautique ainsi que l'AD
- Vous faites preuve de rigueur et de sens du service client
- Vous appréciez travailler en équipe et partager des bonnes pratiques
- Vous êtes passionné par les nouvelles technologies

Déplacements : pas de déplacements

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Rémunération proposée : 24/25 k€ brut

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !