

## Incident manager (H/F)

45000 ORLEANS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 40000 / An

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Incident Manager (h/f), pour une mission de 6 mois sur Orléans (45).

**Date de démarrage** : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Mettre en place des actions permettant d'identifier les incidents récurrents et de les anticiper, afin d'améliorer la performance globale des systèmes,
- Assurer la coordination et le suivi des cellules d'incidents majeurs,
- Analyser les impacts techniques et métiers afin de proposer des solutions adaptées,
- Contribuer à la réduction des temps d'indisponibilité et de leurs conséquences sur les activités,
- Collaborer étroitement avec les différentes équipes de la DSI afin de définir et déployer des plans d'actions visant à sécuriser les environnements et prévenir les incidents,
- Garantir la traçabilité des incidents traités,
- Réaliser un reporting régulier de votre activité.
- Vous êtes également garant de la communication autour des incidents en cours, avec pour objectifs :
- Assurer une communication claire, régulière et qualitative sur l'avancement et la résolution des incidents,
- Maintenir une relation de proximité avec les interlocuteurs métiers afin de garantir la satisfaction des utilisateurs.

### Le profil recherché

#### Profil recherché :

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et vous bénéficiez d'une expérience significative dans un domaine similaire

Vous avez des connaissances ITIL et Service Now

Vous êtes à l'aise sur tous les processus de gestion d'incident et de gestion de problème.

2 jours de télétravail une fois que vous serez à l'aise sur votre poste

**Rémunération** : 37 et 40 K€ selon profil