

Conseiller clientèle contentieux (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

L'entreprise

Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences et conseil RH, le groupe a développé depuis 30 ans une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences.

Le poste

ACTUAL Lyon Banque et Assurance recrute pour l'un de ses clients, acteur européen du secteur bancaire, **plusieurs conseiller(ère) client contentieux**. Le poste est à pourvoir pour une **mission intérim de 4 mois minimum** à démarrer dès que possible sur Lyon 3ème.

Votre mission principale consistera à appeler des clients en difficulté de règlement sur leurs dossiers de crédits afin de leur proposer des solutions pour qu'ils puissent reprendre le règlement régulier de leurs prêts de façon pérenne.

Dans le cadre des procédures de recouvrement Contentieux et des procédures légales de notre client, vous devrez recouvrer les créances de crédit à la consommation de celui-ci et de ses partenaires, en coûts et en délais, et ce dans le respect des règles de déontologie.

Informations complémentaires :

- 35h par semaine du lundi au vendredi - Taux horaire de 12.12€- 13ème mois- Ticket Restaurant - Indemnité journalière de transport en commun - Avantages **Actual Group** (Livret à 12%, Mutuelle, CSE, FASTT...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac+2 à Bac+3, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).

A l'aise au téléphone, vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation, êtes à l'écoute et empathique ? N'hésitez pas à nous envoyer votre CV ou bien à venir nous rencontrer en agence !