

Agent sav (H/F)

95310 ST OUEN L AUMONE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Basée à Saint-Ouen-l'Aumône, cette entreprise internationale est un prestataire logistique spécialisé dans l'entreposage, le picking et la distribution pour le B2B, le B2C et l'e-commerce, offrant des solutions personnalisées adaptées aux besoins logistiques.

Le poste

- **Prise en charge et traitement des litiges transport** : analyser l'anomalie, prendre contact avec le transporteur pour adapter les solutions, traiter l'anomalie et répondre au client. Création d'une fiche Call et montage du dossier litige pour transmission au service facturation.
- **Prise en charge des anomalies internes (commandes, stock....) via les fiches Call Center** : analyser l'anomalie, traiter l'anomalie ou transfert vers le/la responsable d'exploitation, suivi du traitement de l'anomalie, prendre en charge la clôture de l'anomalie et la réponse au client.
- **Traitement des avis de souffrance des transporteurs** : gérer un fichier Excel pour assurer la restitution des données au Service clientèle et répondre au transporteur.
- **Tracking** : gestion de la traçabilité des expéditions pour les commandes récurrentes ou opérationnelles à la demande de l'ASC

Le profil recherché

Maîtrise des outils informatiques nécessaires à l'exercice de la fonction :

Word, Excel, Outlook (utilisation basique)

Augusta (application Call Center)

Utilisation des moyens de communication (téléphone, fax, etc.)

Polyvalence et capacité à s'adapter aux flux de production

Excellente communication orale et écrite (bonne maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe)

Aptitudes relationnelles et personnelles

Aisance relationnelle et bon contact téléphonique

Patience

Ténacité

Sens des objectifs

Bonne capacité d'analyse

Réactivité

Rigueur et précision

Bonne gestion du temps et des priorités

Capacités d'adaptation

Sens du service client

Aptitude au travail en équipe