

Gestionnaire adv (H/F)

93300 AUBERVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Temps plein



Dès que possible



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Nous recherchons pour notre client spécialisé dans le contrôle et la certification des installations de gaz un(e) Gestionnaire ADV .



Le poste

Nous recherchons un(e) Gestionnaire ADV pour assurer la gestion complète de l'administration des ventes et le suivi des missions commerciales. Vous serez le point de contact privilégié des clients et participerez activement à la bonne exécution des prestations.

Missions principales

- Gestion des commandes et interventions : analyse des dossiers, chiffrage et émission de devis, saisie informatique, prise de rendez-vous, suivi et relances
- Relation clients et intervenants : contact régulier avec les clients, gestion des messageries, appels entrants et sortants, mise à jour de la base de données, gestion du courrier
- Gestion documentaire et reporting : archivage, rédaction de procédures et comptes rendus, suivi des indicateurs et tableaux de bord
- Facturation : émission des factures et suivi des paiements
- Veille sur les appels d'offres et participation à la rédaction des réponses

Conditions

- Type de poste : Employé ou agent de maîtrise
- Contrat : CDI
- Localisation : Pantin (93)
- Rémunération : À partir de 1 933 € brut / mois (13ème mois inclus), évolutive selon expérience et ancienneté + Diverses primes
- Mutuelle, TR, Navigo remboursé à 50%



Le profil recherché

- Formation : Bac +2 commerce ou expérience équivalente de 2 ans en service clients, ADV ou assistantat commercial
- Compétences techniques : Maîtrise du pack Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Aptitudes : Excellent relationnel, sens du service client, autonomie et esprit d'équipe, organisation et rigueur, capacité à appréhender les marchés et produits dans leur globalité

Conditions

- Rémunération évolutive après 6 à 12 mois selon performance
- Prime d'assiduité applicable après conditions d'ancienneté