

Gestionnaire de parc it (H/F)

93160 NOISY LE GRAND [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 38000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Lieu : Noisy-le-Grand - 93160

Type de contrat : Intérim / pré-embauche

Salaire : 37K 38K€ brut annuel

Mission principale

Assurer le pilotage opérationnel de la gestion du parc informatique et de la chaîne de support utilisateurs, en garantissant le suivi des activités, la qualité des prestations et le reporting.

Responsabilités principales

Pilotage et suivi opérationnel

Élaborer et suivre les tableaux de bord des actions

Rédiger les comptes-rendus de réunions

Assurer le suivi quotidien des fichiers de traitements opérationnels

Produire les rapports d'activités

Reporting et métrologie

Assurer le suivi des indicateurs de performance (support météo)

Mettre à jour les processus et modes opératoires

Suivi des activités et qualité

Réaliser des audits des sites (campus)

Effectuer des contrôles qualité (picking)

Assurer le suivi quotidien des non-conformités

Participer à l'amélioration continue des processus de gestion de parc et de support

Le profil recherché

Profil recherché

Minimum 10 ans d'expérience en gestion de stock et logistique

Très bonne connaissance des processus logistiques

Excellente compréhension du fonctionnement d'une chaîne de support utilisateurs

Maîtrise du référentiel ITIL

Maîtrise des outils ITSM (ServiceNow) et des outils de gestion de parc informatique

Bonne connaissance du domaine infogérance

Maîtrise des outils collaboratifs Microsoft 365

Excellentes capacités rédactionnelles et de reporting

