

Employé(e) service client (H/F)

26000 VALENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Bourg-lès-Valence collabore avec une entreprise experte en transport et logistique pour les produits agroalimentaires, forte d'une équipe de 10 à 249 employés, spécialisée dans les transports routiers de fret de proximité.

Le groupe Actual, 5e acteur sur le marché du travail en France, offre une véritable expertise dans l'accompagnement vers l'emploi. Avec Actual, vous pouvez gérer facilement votre dossier via l'application MYACTUAL, bénéficier d'un livret CET à 12%, et profiter d'une offre de parrainage avec une carte cadeau de 70€.

Le poste

Poste : Employé(e) Service Client (H/F) à VALENCE

Vous cherchez un poste où chaque journée est unique ? Rejoignez notre client, spécialiste de la distribution de marchandises sous température dirigée, pour une mission de longue durée en tant qu'Employé(e) Service Client.

Missions :

- Gérer le traitement téléphonique et informatique des réclamations clients et la remontée des dysfonctionnements
- Informer les clients expéditeurs, destinataires, et agences, sur le suivi des expéditions et livraisons ou en cas de litige potentiel
- Agir, si besoin, en relation étroite avec les autres agences du réseau STEF ou partenaire

Horaires : Du lundi au vendredi : 7h-14h30 avec 30 mins de pause (quelques samedis exceptionnellement)

Durée : Contrat : 3 mois, renouvelable

Le profil recherché

Pour ce poste, nous recherchons un candidat avec des compétences solides en **communication et en gestion de la relation client**. Il est essentiel d'avoir une capacité à résoudre les problèmes de manière efficace et rapide.

Une expérience antérieure dans un environnement similaire est un atout, idéalement dans le **domaine du transport**.

Nous valorisons une attitude proactive et orientée vers le service, avec une capacité démontrée à gérer plusieurs tâches simultanément. De **bonnes qualités relationnelles** et une **bonne capacité d'adaptation** seront de vrais atouts !