

Technicien support kiosque (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Localisation : Nanterre (principal), Puteaux, Paris 8

Client : Direction des Systèmes d'Information

Durée : Temps plein, horaires variables entre 8h et 18h30 (7h de travail effectif/jour) Salaire : 28 - 30K

Contexte

La DSI de notre client assure le bon fonctionnement des systèmes d'information pour 25 000 utilisateurs en France et à l'international. Elle garantit sécurité, performance et support au développement du Groupe. Dans ce cadre, nous recherchons un Technicien Support de Proximité pour intervenir sur ses sites de Nanterre, Puteaux et Paris 8.

Missions principales

Accueil des utilisateurs sur les sites

Prise en charge des demandes d'assistance, dépannage, et prêts de matériel

Préparation, remise et suivi du matériel IT (PC, smartphones)

Ouverture et suivi des incidents (traitement ou escalade)

Mise à jour du parc informatique et des référentiels

Suivi des activités via l'outil de gestion interne

Enrôlement et paramétrage des smartphones et PC

Le profil recherché

Environnement technique

Systèmes : Windows 11, iOS, Android

Outils : Office 365, Active Directory, Intune, Service Now

Profil recherché

Minimum 3 ans d'expérience en support de proximité, expérience en kiosque indispensable

Compétences techniques solides sur les environnements cités

Bon relationnel, pédagogie et sens du service

Rigueur, organisation, autonomie et esprit d'équipe

Capacité à communiquer de façon claire, bienveillante et professionnelle