

Responsable de salle (H/F)

38500 VOIRON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 13.6 / Heure

L'entreprise

ACTUAL Grenoble Gambetta, agence d'intérim spécialisée dans le recrutement pour le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et de l'événementiel, recherche pour son client basé à Voiron un(e) Responsable de Salle (H/F) en CDI pour renforcer son équipe.

Notre client est une brasserie contemporaine implantée au cœur de Voiron, positionnée sur une restauration à l'ambiance affirmée et conviviale, avec une forte attention portée à l'expérience client, à la qualité de service et à la performance opérationnelle. L'établissement est intégrée à un groupe structuré, reconnue pour son exigence en matière de qualité de service, d'expérience client et de performance opérationnelle.

L'environnement de travail est dynamique, avec une activité soutenue et une équipe à coordonner au quotidien. Le poste s'inscrit dans une logique de management de proximité, de pilotage terrain et de contribution active au bon fonctionnement du point de vente.

Prêt(e) à passer à l'étape suivante ? Transmettez-nous votre CV + vos créneaux (jours / horaires).

Le poste

Missions :

Sous la responsabilité du Directeur de restaurant, vous encadrez l'équipe salle, participez activement au service et pilotez l'activité en salle (organisation du service, qualité de l'accueil, satisfaction client, coordination avec la cuisine, respect des procédures d'hygiène/sécurité).

Tâches :

- **Manager l'équipe salle** : briefing, répartition des postes, accompagnement terrain, intégration
- **Organiser le service** : mise en place, gestion des priorités, fluidité en salle, coordination avec la cuisine
- **Garantir une expérience client irréprochable** : accueil, conseils, gestion des réclamations avec diplomatie
- **Assurer le suivi opérationnel** : encaissements, clôtures, contrôle des procédures
- **Veiller au respect des standards** : qualité, rapidité, propreté et image de l'établissement
- Participer activement au service lorsque nécessaire (périodes d'affluence)
- Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Conditions de travail:

- Contrat : CDI à pourvoir rapidement
- Temps de travail : 39h/semaine
- Lieu : Voiron
- Rémunération : 13,04 à 13,60 € brut/heure (selon expérience)
- Horaires / organisation : travail en coupure et/ou en continu (amplitude indicative 7h2h, selon activité)
- Planning : 5 jours travaillés / 2 jours de repos soirées obligatoires, dont vendredi et samedi
- Avantages : primes + avantages repas + mutuelle d'entreprise prise en charge à 50 %

Le profil recherché

- Expérience confirmée en service et encadrement d'équipe (brasserie/restauration traditionnelle)
- Leadership terrain, sens de l'organisation et de la communication
- Excellent relationnel, sens commercial, gestion du stress en coup de feu
- Rigueur, autonomie, esprit d'équipe, sens du détail