

Technicien helpdesk (H/F)

32440 CASTELNAU D AUZAN LABARRERE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 22 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, acteur du secteur des loisirs en environnement casino, un Technicien Helpdesk (F/H) à Castéra-Verduzan pour une mission en intérim de 1 mois.

Dans le cadre d'un projet de déploiement et de préparation de postes informatiques, vous interviendrez sur la configuration, l'installation et le support des équipements informatiques et mobiles. Vous évoluerez dans un environnement workplace et mobilité, incluant la gestion de smartphones iOS et Android et des outils de déploiement à grande échelle.

Date de démarrage : Dès que possible

Rattaché(e) à l'équipe informatique, vous participerez aux opérations de déploiement et d'accompagnement des utilisateurs afin d'assurer la mise en service et le bon fonctionnement des postes de travail et équipements mobiles.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Configurer et préparer les postes de travail sous Windows 11.
- Réaliser les déploiements via Intune et Autopilot.
- Installer les applications, drivers et paramétrages nécessaires.
- Effectuer les tests, validations et gérer les incidents liés aux postes de travail.
- Accompagner les utilisateurs sur site lors de la prise en main des équipements.
- Intervenir sur les smartphones iOS et Android (enrôlement, configuration et support utilisateur).

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez idéalement d'une première expérience en déploiement de postes de travail ou support informatique.

Compétences attendues :

- Maîtrise des environnements Windows 10 / Windows 11
- Connaissances des outils Intune et Autopilot
- Compétences en mobilité smartphone (iOS et Android)
- Connaissance de l'enrôlement via Intune MDM
- Déploiement d'applications mobiles
- Support utilisateur niveau 1 / 2
- Expérience en déploiement à large échelle

Qualités personnelles :

- Aisance relationnelle avec les utilisateurs
- Pédagogie dans l'accompagnement
- Rigueur et organisation
- Pièce d'identité valide obligatoire

Rémunération proposée : 22K€ / 23K€

Conditions spécifiques :

Travail en horaires mixtes jour et nuit :

- **2 nuits :** 20h 8h
- **3 journées :** 8h 15h et 15h 20h

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.