

Technicien support n2 (H/F)

31700 BLAGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien support n2 Proximité (F/H) à Blagnac pour une mission stratégique liée à une phase de forte croissance. Dans ce contexte de transformation, vous serez le garant d'un onboarding réussi et du maintien opérationnel des infrastructures de travail.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Préparer et configurer les ordinateurs portables et les téléphones mobiles pour les collaborateurs.
- Installer, paramétrer et maintenir les équipements informatiques de bureau (écrans, stations d'accueil, imprimantes).
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels rencontrés par les utilisateurs.
- Assurer le support technique auprès des collaborateurs et les accompagner dans l'utilisation des outils informatiques.
- Gérer les accès utilisateurs via les outils de gestion des identités et des comptes.
- Déployer des logiciels et réaliser les mises à jour du parc informatique.
- Installer et dépanner les équipements de salles de réunion et de visioconférence.
- Participer aux opérations informatiques liées aux changements organisationnels (arrivée de nouveaux collaborateurs, déménagement, déploiement d'équipements).

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation Bac+2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience réussie en support de proximité, idéalement dans un contexte de déploiement massif ou de déménagement de site.

Compétences attendues :

Techniques : Maîtrise de la masterisation (SmartDeploy ou équivalent), de l'administration de premier niveau (AD, Entra ID) et des outils de RMM (NinjaRMM).

Environnement : Très bonne connaissance de Google Workspace et de la gestion de terminaux mobiles.

Langues : Anglais conversationnel indispensable (contexte international).

Qualités personnelles :

Sens de l'organisation : Capacité à gérer un flux important de déploiements en respectant les délais d'onboarding.

Polyvalence : Aptitude à passer de la configuration technique pure au support utilisateur de proximité.

Réactivité : Efficacité dans la résolution d'incidents lors de phases critiques.

Rémunération proposée : 27K€

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.