

Technicien proximité anglais courant (H/F)

92270 BOIS COLOMBES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 11 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien de proximité anglais courant F/H pour une mission en intérim de 10 mois sur Bois-Colombes.

Date de démarrage: dès que possible
base de salaire 23/24k€
avantages: carte restaurant + 50 % des transports en commun

Missions:

- Support de proximité sur site client (standard & Vip) - Support par prise en main à distance pour les utilisateurs anglophones à l'étranger - Installation, configuration du matériel informatique.

- Mise en place d'actions nécessaires pour améliorer les processus de traitement, et notamment le transfert de résolution/traitement vers le Helpdesk.

- Participation à la réalisation des projets de mise en conformité et d'évolution de l'environnement postes de travail en collaboration avec les équipes,

Le profil recherché

bac à bac+3 en informatique
Vous avez une expérience d'au moins 1 an en support aux utilisateurs
Vous maîtrisez l'anglais à l'oral avec d'assurer le support auprès des utilisateurs anglophones.