

Chargée de clientèle la poste (H/F)

35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une plateforme logistique, dédiée à la gestion des flux de marchandises.

Travailler avec LEADER / ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Votre espace personnel sur le site et/ou l'application Actual pour voir nos offres, mettre à jour votre profil, ajouter vos documents administratifs, ou bien demander vos acomptes, etc.

Le poste

LEADER / ACTUAL recherche un(e) **Chargé(e) de clientèle** pour un de nos clients basé a RENNES et ses alentours (Cesson - Chantepie - Bruz - Chartres de Bretagne).

Vous aurez comme missions principales :

1. Accueil et conseil

- Accueillir les clients au guichet
- Répondre à leurs questions
- Les orienter vers le bon service (banque, colis, etc.)

2. Vente de services

- des services postaux (envoi de courrier, colis)
- des services bancaires (comptes, épargne via La Banque Postale)
- des solutions téléphonie ou numériques

3. Réalisation d'opérations

- dépôts / retraits
- affranchissement
- remise de colis
- opérations bancaires simples

4. Satisfaction client

- gérer les flux de clients
- résoudre les demandes rapidement
- améliorer l'expérience client

Horaires : de journée

Rémunération : selon profil

Le profil recherché

- Sens du service client et relationnel solide
- Organisation et capacité à gérer plusieurs demandes simultanément
- Communication avec différents interlocuteurs internes et externes

FORMATION REQUISE : CHARGÉE DE CLIENTÈLE - LA POSTE