

Chef d'equipe it (H/F)

03100 MONTLUCON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, **son futur.e Chef d'équipe IT**

Le poste

Votre raison d'être :

Avoir la responsabilité de l'encadrement opérationnel d'une équipe : environ 15 personnes sont réparties **sur 5 sites (Montluçon, Dijon, Poitiers, Fougères et Valence).**

Vous supervisez le bon fonctionnement des opérations et de l'équipe placée sous son management direct.

Vous êtes garant de la productivité et de la qualité du service fourni dans le respect des engagements contractuels.

Vos Activités principales :

- Assurer la coordination des opérations dans le respect des engagements de services contractuels :
- Attribuer l'incident/demande au collaborateur le cas échéant,
- Adapter le dispositif, matériel et humain, en fonction des fluctuations de l'activité,
- S'assurer de la disponibilité des collaborateurs.
- Assurer l'interface entre :
 - Ses équipes et le client,
 - Les autres responsables ou chefs d'équipe en lien avec la prestation.
- Escalader auprès des personnes concernées les dysfonctionnements rencontrés (activité, outils, compétences ...)

Manager une équipe :

- Evaluer les performances individuelles et collectives
- S'assurer du pilotage de l'équipe en respect du cadre légal et des accords d'entreprise
- Identifier les axes d'amélioration des collaborateurs
- Définir et accompagner les plans d'actions définis
- Participer au processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs
- Développer la motivation de ses collaborateurs en tenant compte des spécificités individuelles et collectives
- Veiller à ce que les collaborateurs intervenants aient les compétences adéquates pour effectuer l'intervention
- Communiquer et contrôler l'application des consignes et procédures, informer des changements de processus
- Analyser et proposer des plans d'actions et de progrès en accord avec son responsable
- Préparer et animer les comités opérationnels
- Participer à la préparation et à l'animation des comités de pilotage en lien avec le ROC
- Assurer un reporting de l'activité :
- Mettre à jour les outils dédiés au reporting des opérations (tableaux de bord / planning Geiser...)
- Effectuer un reporting client (interne/externe)
- Veiller à l'application par les collaborateurs des règles de sécurité

Des Activités secondaires :

Participer aux comités de pilotage interne/externe
Participer ponctuellement à la production des actes techniques

Le profil recherché

Mission : Longue durée

Langues : **anglais**, capable de comprendre une conversation technique, sans nécessité d'être bilingue.

Rémunération : 30k

Compétences managériales :

- Agir en leader, Diriger une activité
- Produire le résultat et mesurer la performance
- Manager et développer les collaborateurs
- Être dans une démarche de progrès constante, innovante
- Accompagner le changement
- Développer la coopération et agir pour le collectif
- Communiquer
- Compétences transverses du manager : Gérer les risques

Vous savez analyser l'environnement client et ses besoins

- Capacité de synthèse et d'analyse
- Convaincre pour faire adhérer
- Transférer un savoir-faire ou une pratique professionnelles liée à son métier et s'assurer de la bonne acquisition de la compétence
- Piloter la relation avec les personnes sous contrat de prestation
- Maîtrise et expertise des outils de requête et outils spécifiques liés au métier
- Maîtrise de l'environnement technique Windows, Office, IOS et Android
- Maîtriser le cycle de vie d'un collaborateur et les politiques RH recrutement, formation, gestion de carrière, paie.