

Administration des ventes et logistique (H/F)

24110 ST ASTIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Temps plein



Dès que possible



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est le Groupe NOVI, acteur majeur du secteur de la beauté et des cosmétiques en France et à l'international. Depuis l'ouverture du premier point de vente Beauty Success en 1995, le groupe familial a su se développer et fédère aujourd'hui 300 partenaires franchisés et plus de 650 points de vente. NOVI détient 5 marques de produits cosmétiques et technologiques et propose également des activités B2B pour les professionnels de l'esthétique.

Le poste

Poste en CDI 39h/semaine prise de poste dès que possible

Rattaché(e) au Responsable de la Plateforme Logistique, vous intervenez sur l'administration des ventes et la coordination des flux logistiques.

Administration des ventes (ADV) :

- Saisie, vérification et suivi des commandes clients dans l'ERP
- Suivi des commandes et communication avec les clients (délais, expéditions, informations diverses)
- Gestion et traitement des litiges liés aux commandes, aux prix, au transport ou à la facturation

Coordination logistique et transport :

- Organisation et planification des expéditions avec les équipes de la plateforme
- Relation et suivi des transporteurs afin de garantir le respect des délais
- Suivi des indicateurs logistiques et optimisation des flux
- Établissement des documents de transport (BL, CMR, documents export si nécessaire)

Le profil recherché

Formation Bac +2 / Bac +3 en logistique, transport, commerce international ou ADV (type BTS/DUT Logistique, Licence professionnelle Supply Chain / ADV)

Expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire, idéalement en environnement logistique ou industriel

Compétences techniques :

- Maîtrise d'un ERP (SAP serait un plus)
- Bonne maîtrise du Pack Office, notamment Excel
- Connaissance des Incoterms et des formalités douanières
- Anglais indispensable

Qualités attendues:

- Rigueur et sens de l'organisation
- Réactivité et capacité à gérer plusieurs interlocuteurs
- Bon relationnel et sens du service client
- Poste à pourvoir dans un environnement de travail structuré et dynamique.