

Coordinateur support it bilingue (H/F)

67118 GEISPOLSHEIM [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Coordinateur Informatique Bilingue H/F sur le secteur de Fegersheim.

Vous interviendrez sur l'ensemble des infrastructures informatiques et réseaux afin d'assurer la continuité, la sécurité et l'optimisation des services IT, tout en participant aux projets techniques et au support de niveau 2/3.

Vos missions principales :

- Pilotage d'équipe : Encadrer les techniciens et gérer les plannings au quotidien.
- Coordination du Run : Prioriser les tickets et assurer le support de proximité.
- Gestion de projets : Superviser le déploiement des nouveaux dispositifs IT.
- Interface client : Être le point de contact privilégié et animer les comités (COPIL).
- Qualité de service : Garantir le respect des engagements et la satisfaction usagers.
- Gestion de parc : Suivre les inventaires et les renouvellements via ServiceNow.
- Expertise technique : Agir en référent sur Windows, Microsoft 365 et le réseau.
- Reporting : Analyser les indicateurs de performance et anticiper les risques.

Informations complémentaires :

- Localisation : Fegersheim
- Contrat : CDI, temps plein (37h + 2h RTT)
- Démarrage : immédiat
- Rémunération : 28k à 32k brut annuel selon profil



Le profil recherché

Profil recherché :

- Diplôme IT & Anglais : Formation supérieure en informatique et niveau C1 validé.
- Expérience Coordination : Aptitude prouvée à animer une équipe technique de proximité.
- Expertise Poste de Travail : Maîtrise de l'environnement Windows, Microsoft 365 et du réseau.
- Gestion du Run : Pilotage des priorités, des incidents majeurs et usage de ServiceNow.
- Aisance Relationnelle : Capacité à piloter la satisfaction client et à animer des comités (COPIL).