

Agent d'escale bilingue anglais (H/F)

94390 Orly [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur de l'Aéroport d'Orly qui travaille pour le compte d'une compagnie aérienne.

Le poste

Actual Expert Aéroportuaire, société de recrutement renommée, recherche activement un **Agent d'escale bilingue en Anglais (h/f)** pour rejoindre son équipe à l'Aéroport d'Orly.

En tant que agent d'escale, vous serez responsable d'effectuer les tâches suivantes :

Accueil chaleureux des passagers aux comptoirs d'enregistrement.

Enregistrement des bagages et des billets de manière efficace.

Gestion des retards et des irrégularités avec professionnalisme.

Gestion des services de la compagnie pour assurer une expérience client optimale.

Embarquement et débarquement des passagers en toute sécurité.

Gestion des passagers ayant des besoins particuliers avec attention.

Accompagnement des mineurs pour garantir leur bien-être pendant le voyage.

Pour ce poste la formation d'agent d'escale est **OBLIGATOIRE et INDISPENSABLE**
De plus, une expérience significative en tant qu'Agent d'escale sur le logiciel **ALTEA et GONOW** est également indispensable.

N'hésitez pas à postuler dès maintenant pour cette opportunité passionnante!

Le profil recherché

Nous recherchons un **Agent d'escale bilingue en Anglais (h/f)** avec niveau d'expérience d'au moins 6 mois pour rejoindre notre équipe dynamique.

Le candidat idéal devra démontrer des compétences telles que la gestion du stress, la communication efficace, et la résolution rapide des problèmes.

Une connaissance approfondie des procédures de sécurité aéroportuaire, du logiciel ALTEA et une aptitude à travailler en équipe sont également essentielles pour ce poste.

Nous rappelons également que **les formations sont obligatoires**, sans celles-ci il est impossible de travailler dans le monde aéroportuaire.