

Technicien sav (H/F)

38070 ST QUENTIN FALLAVIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Le groupe Actual, 5e acteur du marché du travail en France, est un groupe français reconnu pour son expertise dans l'accompagnement vers l'emploi sur l'ensemble du territoire.

Rejoindre Actual, c'est profiter d'outils pratiques comme l'application MYACTUAL pour la gestion de votre dossier, d'un livret CET à 12 %, d'offres de parrainage et des aides FASTT (logement, mobilité).

Le poste

Technicien Service Après-Vente (H/F)

Rejoignez une équipe dynamique en tant que Technicien SAV à Saint-Quentin-Fallavier (38070). Vous aurez l'opportunité d'assurer l'assistance technique auprès des clients et des équipes internes, en garantissant la performance de nos produits et équipements.

Votre mission principale sera de diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques, tout en contribuant à l'amélioration continue des produits et services.

Avant-vente, après-vente, Service technique

Horaires : journée

Taux horaires : 13,18€

Le profil recherché

Le candidat idéal possède :

Compétences techniques : Maîtrise des outils de diagnostic et de réparation des équipements techniques. Expérience dans l'analyse et la résolution des problèmes complexes rencontrés par les clients.

Communication : Capacité à expliquer clairement les solutions techniques aux clients, tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client.

Organisation : Aptitude à gérer efficacement plusieurs demandes de service et à prioriser les tâches en fonction de l'urgence et de l'importance.

Proactivité : Initiative pour identifier les améliorations possibles dans le processus de service après-vente et pour proposer des solutions innovantes.

Connaissance de l'hydraulique et de l'électronique

Maîtrise des outils Excel, logiciel de conception

Maîtrise des ERP

Maîtrise de l'anglais (écrit)