

Responsable technique essais/sav (H/F)

62000 ARRAS [Accéder à l'annonce en ligne](#)



23/03/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Nous recrutons pour notre client, expert dans la conception et la fabrication de machines spéciales haute performance, un Responsable Essais et SAV (H/F).

Le poste

Sous la responsabilité du Directeur de Production, vous garantisiez la conformité technique des machines avant expédition et assurez la satisfaction client après-vente.

Vos missions s'articulent autour de deux axes :

Pilotage des Essais & Mise en service :

Définir et réaliser les protocoles d'essais en atelier pour valider les performances machines.

Assurer les mises en service sur les sites clients (déplacements à prévoir).

Rédiger les rapports techniques et former les utilisateurs finaux.

Gestion du SAV & Amélioration Continue :

Diagnostiquer les pannes à distance ou sur site et coordonner les interventions techniques.

Gérer les réclamations clients et proposer des solutions curatives et préventives.

Faire remonter les retours d'expérience (REX) vers les bureaux d'études pour optimiser les futurs produits.

Des déplacements sont à prévoir en France et à l'étranger.

Salaire : 60K Brut sur 13 mois + prime de nuitée

Prime de vacances : 350 €.

Tickets restaurant de 9 €.

Mutuelle prise en charge à 100 %.

Indemnité kilométrique de 45 € par mois.

Comité social et économique dynamique (événements, chèques Noël, chèques vacances individuels et enfants, arbre de Noël, etc.).

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure technique (Bac+3 à Bac+5) en Électrotechnique, Maintenance ou Génie Mécanique.

Vous justifiez d'une expérience solide en mise en route de machines spéciales ou en maintenance industrielle complexe.

Maîtrise de la lecture de plans (électriques, hydrauliques, mécaniques)

Anglais technique opérationnel impératif.

Autonome et rigoureux(se), vous possédez un excellent sens du service client et une grande capacité d'adaptation sur le terrain.