

Knowledge manager (H/F)

92220 BAGNEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 264 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 40000 / Mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Dans le cadre d'une longue mission d'intérim, nous recherchons pour un démarrage asap pour un de nos clients situé à Bagneux, un KNOWLEDGE MANAGER (H/F) :

vous serez responsable d'animer le processus de gestion de la connaissance avec l'ensemble des intervenants de chaque périmètre. Plus précisément vos missions seront les suivantes :

Proposer et /ou valider de nouvelles procédures de manière à réduire les escalades et augmenter le taux de résolution du Service Desk/service de proximité (incidents, demandes,)

Extraire, organiser et synthétiser les informations collectées

Adapter les modes opératoires au format imposé par le client et les capitaliser dans l'outil interne

Contrôler les procédures lors de leur réception (exploitabilité)

Contrôler la bonne application des procédures, notices et consignes sur l'ensemble des périmètres

Proposer des axes d'améliorations

Maintenir en condition opérationnelle la base de connaissance et le SI de gestion de la connaissance sur un plan fonctionnel

Assurer la conformité des modes opératoires sur l'ensemble des périmètres en concertations avec les équipes métiers et techniques

Garantir une base de connaissance exhaustive et opérationnelle pour le Chatbot IT du client.

Identifier les modes opératoires pertinents et les rendre accessibles aux utilisateurs

Le profil recherché

Vous possédez une formation dans le Lean Management et la gestion de projet et vous justifiez d'une expérience dans le domaine de la gestion de la connaissance dans un environnement informatique

Vous possédez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement suivant :

Outils ITSM (BMC)

OS (Windows, MacOS)

Bureautique (Office 365)

Maîtrise Réseaux (TCP/IP, WiFi)

PMAD (SCCM, Viewer,)

Doté(e) d'un réel leadership, vous avez la capacité à convaincre vos interlocuteurs

Vous avez un très bon esprit d'analyse et de synthèse, et vous savez être force de proposition

Vous possédez une très bonne capacité de communication à l'écrit comme à l'oral, et vous avez le sens du service client

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez travailler de manière autonome

Une certification dans le domaine de la gestion de la connaissance serait un plus.