

Technicien support informatique vip (H/F)

92130 ISSY LES MOULINEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 33000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client dans le domaines de l'hôtellerie à Issy Les Moulineaux , un **Technicien Support VIP** pour une mission pré embauche **CDI**

Le poste

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

Vous assurez le support technique proactif et privilégié auprès des utilisateurs VIP, garantissant une résolution rapide et des solutions de contournement adaptées. Expert des technologies Microsoft 365 (incluant Teams, SharePoint, OneDrive, et la gestion de Copilot pour l'optimisation de la productivité), Windows 11, macOS, et des environnements mobiles, vous administrez les comptes utilisateurs via Active Directory et Microsoft Entra.

Le poste implique également l'utilisation de ServiceNow pour le suivi des incidents, l'automatisation de tâches via Power Automate et PowerShell, le diagnostic hardware, ainsi que la gestion et la maintenance des postes de travail à l'aide d'Intune .

Le profil recherché

PROFIL CANDIDAT :

Doté d'une formation SIO et un niveau anglais **B2 obligatoire**

- Solide expertise technique sur Windows 11, macOS, Microsoft 365 et les environnements mobiles.
- Maîtrise des outils d'automatisation (Power Automate, PowerShell, Zscaler).
- Connaissance de ServiceNow et des procédures ITIL.
- Excellentes compétences en communication et sens du service VIP.
- Anglais niveau B2.