

Chargé(e) de planification (H/F)

44800 St Herblain [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Nantes, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel.

Notre client est spécialisé dans la mise en œuvre des réseaux d'énergie, des réseaux numériques, des services à la cité, du transport et de la mobilité.

Le poste

Dans le cadre d'un projet de maintenance télécom mobile, vous êtes le pilier de l'ordonnancement des interventions terrain. Votre objectif est de gérer et d'optimiser le plan de charge de nos équipes techniques.

Vos responsabilités principales seront :

- Planification : Réceptionner les demandes clients, analyser les tickets d'intervention et planifier les techniciens en assurant une optimisation maximale.
- Communication : Maintenir un contact permanent avec les techniciens et les utilisateurs pour traiter leurs demandes et transmettre les plannings.
- Sécurité et Suivi : Garantir l'envoi des documents obligatoires aux équipes pour des interventions en toute sécurité.
- Rapport d'activité : Saisir les comptes rendus d'interventions dans une application dédiée

Le profil recherché

Expériences : Vous possédez une première expérience réussie (minimum 1 an) en tant que chargé d'ordonnancement, responsable technique ou assistant projet dans le domaine des télécoms mobiles.

Formation : Niveau d'étude BAC+2 ou équivalent (ou 4ième degré de l'enseignement secondaire BE).

Compétences Techniques : Maîtrise du Pack Office (niveau avancé sur Excel/Word) et aisance sur les outils informatiques et logiciels clients.

Savoir-Être : Vous êtes reconnu pour votre organisation, votre réactivité et vos excellentes capacités de communication. Vous êtes à l'aise au téléphone et savez communiquer avec tous.