

Technicien conseil (H/F)

36000 CHATEAUROUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual, forte de ses 600 implantations, collabore avec une entreprise experte dans le contrôle qualité des produits en menuiserie, garantissant fiabilité et conformité tout au long du processus de production.

Le poste

Offre d'emploi : Technicien Conseil (H/F)

Nous recrutons un Technicien Conseil pour rejoindre notre équipe dynamique à Châteauroux (36000), France. Ce poste clé se situe à l'intersection du support technique, de l'administration des ventes et de la relation client, garantissant la fluidité du processus de la commande à la facturation, tout en apportant une expertise technique pointue.

Missions Principales :

1. Gestion Administrative et Flux de Commandes

- Réceptionner et saisir les commandes clients pour leur lancement en production.
- Éditer et gérer les documents administratifs essentiels tels que les confirmations de commande et devis.
- Utiliser notre plateforme collaborative (CRM) pour centraliser les échanges et assurer une information partagée et transparente.

2. Expertise et Support Technique

- Accompagner les clients sur des choix techniques spécifiques.
- Expliquer et justifier les choix techniques auprès des clients.
- Analyser les commandes sous l'angle technique et collecter les informations manquantes si nécessaire.

3. Relation Client et Collaboration Interne

- Assurer un suivi relationnel de qualité par téléphone ou par mail.
- Coordonner les échanges internes pour fluidifier la communication entre services.

Compétences & Qualités Requises :

- Maîtrise des outils informatiques, notamment CRM.
- Capacité à expliquer clairement des points techniques et à maintenir une relation client constructive.
- Fibre commerciale et formation technique (bac à bac+2).
- La connaissance de la menuiserie serait un plus.

Informations sur le Contrat :

- Type de contrat : CDI
- Date de début : dès que possible
- Temps de travail : 35 heures/semaine

Le profil recherché

Le poste de Technicien conseil (h/f) requiert un profil possédant des compétences spécifiques et un niveau de maîtrise adapté. Le candidat idéal doit démontrer une expertise en service à la clientèle pour offrir des conseils de qualité.

Une connaissance approfondie en technologie de l'information est essentielle pour répondre efficacement aux besoins des clients. De plus, une compétence en résolution de problèmes techniques est nécessaire pour assurer un soutien optimal.

Le candidat doit également exceller en communication afin de transmettre des informations complexes de manière claire et concise. Une grande attention aux détails et une capacité à travailler en équipe sont également souhaitées pour réussir dans ce rôle.