

Technicien support desk informatique (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Desk Informatique H/F pour une mission en intérim de 2 mois basée à Angers (49).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Analyse et diagnostic** : Réceptionner, qualifier et diagnostiquer avec précision les besoins et incidents signalés par les utilisateurs.
- **Gestion des accès** : Administrer les identités et les accès via la réinitialisation de comptes Active Directory et l'environnement Office 365.
- **Support de proximité & Escalade** : Assurer la résolution technique sur l'environnement poste de travail ou orienter les demandes complexes vers les experts concernés
- **Sécurité** : Sensibiliser les utilisateurs sur les règles et bonnes pratiques de la sécurité informatique

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous justifiez d' 1à 2 ans d'expérience sur du support Desk informatique
- Bonnes compétences requises sur Windows, l'Active Directory, 0365
- Permis B requis (idéalement boîte manuelle)
- Pédagogie envers les utilisateurs
- Grande autonomie et rigueur

Déplacements : possibilité d'intervenir sur un autre site (rarement)

Plage horaire : 35h/semaine

Rémunération proposée : 26/27 k€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ?

Postulez dès maintenant !