

Technicien support it en salle de marché (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 264 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 42000 / Mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Dans le cadre d'une longue mission pour un de nos clients situé sur Paris, nous recherchons pour un démarrage le 16/03, un Technicien (ne) support IT en salle de marché" avec **expérience obligatoire en salle de marché :**

Missions : Support de proximité Salle des marchés

Assurer le support informatique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs de la salle des marchés

Prendre en charge les incidents et demandes avec un haut niveau de réactivité

Intervenir directement en salle des marchés dans le respect des contraintes opérationnelles

Escalader les sollicitations en respectant le processus

Maintenir la base de connaissance

Respecter les consignes client et SLA

Maintenir le stock à jour

Réaliser les inventaires

Réaliser des CR post intervention

Environnement technique

Support des postes de travail Windows

Assistance sur les applications métiers liées aux activités de marché (outils financiers, flux de données, messagerie)

Gestion des environnements multi-écrans et périphériques spécifiques

Support téléphonie fixe et softphonie

Gestion des incidents et du matériel

Diagnostic et résolution des incidents techniques

Installation, configuration et maintenance des postes utilisateurs

Gestion des comptes et droits (Active Directory)

Suivi et traçabilité des interventions via l'outil de ticketing

Gestion du parc informatique et du stock matériel

Qualité de service et conformité

Application des procédures internes et des règles de sécurité du SI

Respect des exigences de confidentialité et de conformité réglementaire

Collaboration avec les équipes IT internes (réseau, infrastructure, sécurité)

Rémunération entre 30 et 45ke selon expériences

Le profil recherché

Expérience minimum en support de proximité de 3 ans dont minima une expérience en salle de marché
Doté(e) d'une excellente aisance relationnelle vous maîtrisez parfaitement la communication à l'écrit comme à l'oral

Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome.

Vous avez le sens du service client et vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez vous adapter à votre interlocuteur