

Technicien de proximité (H/F)

13001 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un **Technicien proximité** pour une mission en intérim.

Le poste

Nous recherchons un **Technicien Informatique (h/f)** pour un poste passionnant basé à Marseille. Ce rôle clé consiste à fournir un support aux utilisateurs du site siège et de l'usine de Marseille, avec des déplacements trimestriels à Thuir (Perpignan) et très ponctuels à Lyon. Une voiture de service est mise à disposition.

Votre mission principale sera d'assurer le **traitement des tickets** en mode France et de contribuer à la gestion des incidents et demandes de services via l'outil ITSM Service Now.

Les **principales activités** incluent :

IT bar : Accueil et prise en charge des utilisateurs pour assistance et gestion des incidents.

Backoffice : Résolution des incidents et demandes à distance.

Proximité : Déplacements sur sites pour résolution d'incidents et mise en place de matériels.

Nous offrons un environnement de travail 100% Microsoft, où vous serez responsable de :

- **Gestion des incidents** et demandes via ITSM Service Now.
- **Préparation des PC** et smartphones.
- **Assistance technique** pour installations de vidéoprojection et visioconférence.
- **Mise à jour** des assets dans la CMDB.
- **Gestion de l'Active Directory** et tâches réseaux.

Ce poste est proposé par une agence de recrutement prestigieuse, assurant un suivi professionnel tout au long du processus.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Technicien informatique (h/f) ayant des compétences solides dans le domaine de l'informatique.

Le candidat idéal doit démontrer une expertise en **maintenance et dépannage des systèmes informatiques**, avec une capacité à identifier et résoudre rapidement les problèmes techniques.

Une connaissance approfondie des **réseaux informatiques** est essentielle, incluant la configuration et le diagnostic des réseaux pour assurer une connectivité optimale.

La maîtrise des **systèmes d'exploitation** tels que Windows, Linux et macOS est requise pour garantir la compatibilité et l'efficacité des opérations informatiques.

Nous valorisons également une compétence en **gestion de projets informatiques** pour planifier et exécuter des projets techniques avec succès.

Un niveau correct d'Anglais pour être capable d'échanger et d'historiser à l'écrit les incidents/demandes

Permis B Obligatoire