

Technicien support de proximité (H/F)

69130 ECULLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 90 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, ESN du 69, un Technicien Support (F/H) pour une mission en intérim de 3 mois.

Le poste

Nous recherchons un(e) technicien(ne) support helpdesk qui sera le premier point de contact des utilisateurs, afin de diagnostiquer, résoudre et escalader les incidents techniques tout en garantissant une expérience utilisateur fluide et professionnelle.

Pour ceci, vos missions sont les suivantes :

Réceptionner et traiter les demandes utilisateurs (téléphone, mail, ticketing)
Identifier, diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 1 et 2
Installer et configurer postes de travail, logiciels et périphériques
Assurer la gestion des accès (Active Directory, Office 365, VPN)
Documenter les procédures et contribuer à l'amélioration continue du support

Le profil recherché

Vous êtes diplômé(e) d'une formation en informatique (Bac+2 minimum) ou disposez d'une expérience équivalente, et avez idéalement une première expérience en support helpdesk. Vous maîtrisez Windows, Office 365 et Active Directory, avez de bonnes notions réseaux, et vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre patience et votre pédagogie.