

Responsable commercial (H/F)

97225 LE MARIGOT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



30/04/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual recrute pour l'un de ses clients, une agence spécialisée dans la création de voyages haut de gamme aux Caraïbes. Vous avez le sens du commerce, une expérience dans l'univers du luxe et l'envie de travailler dans un cadre exceptionnel ?

Ce poste est fait pour vous :

Rôle stratégique au cœur du développement commercial
Clientèle internationale exigeante Poste basé à Saint-Martin (Antilles)

Le poste

CONTEXTE

Agence spécialisée dans la conception de séjours haut de gamme sur mesure dans les Caraïbes, pour une clientèle internationale exigeante (Nord-Américaine et Européenne). Dans le cadre de son développement, elle recrute un(e) Responsable Commercial(e).

MISSIONS PRINCIPALES

Développement commercial & conversion
Gérer et qualifier les leads entrants (web, réseaux sociaux, demandes directes)
Accompagner les clients dans la définition de leur projet de voyage
Convertir les demandes en ventes dans une logique de conseil premium
Maintenir un haut niveau de relation et d'expérience client
Collaboration avec l'équipe production
Travailler en binôme avec la cheffe de projet FIT & Groupes
Transmettre les briefs clients pour l'élaboration de propositions sur mesure
Suivre les opportunités commerciales jusqu'à leur confirmation
Stratégie & performance
Contribuer à la définition de la stratégie commerciale de l'agence
Identifier de nouvelles opportunités (groupes, événements privés)
Piloter les KPIs via CRM : taux de conversion, CA, panier moyen

Le profil recherché

PROFIL RECHERCHÉ

Expérience

3 à 5 ans d'expérience commerciale BtoB et/ou BtoC

Environnement premium ou luxe : agence de voyages, hôtellerie, conciergerie, événementiel

Compétences

Excellence relationnelle et commerciale

Sens du résultat et forte orientation conversion

Capacité d'écoute, de conseil et esprit d'équipe

Connaissance des Caraïbes appréciée

Langues

Français courant Anglais professionnel indispensable

Espagnol apprécié