

Technicien helpdesk (H/F)

38320 EYBENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, basé proche de Grenoble son Technicien DESK H/F pour une mission en intérim de 3 mois minimum.

Le poste

Vous êtes passionné(e) par l'informatique et souhaitez rejoindre un centre de services reconnu pour son professionnalisme et son environnement stimulant ?

Nous recherchons le/la Technicien.e Helpdesk pour renforcer une équipe déjà en place à Eybens - Isère.

Vos missions :

- Veiller à l'installation de nouveaux équipements ou de nouveaux logiciels
- Répondre aux appels des utilisateurs par téléphone ou mail
- Etablir un diagnostic à distance grâce à des manœuvres et des questions posées à l'utilisateur.
- Assurer la mise à jour de certains logiciels
- Conseiller l'utilisateur afin d'effectuer des démarches de résolution du problème ou prendre le contrôle du système à distance
- Procéder à des tests de fonctionnement afin de vérifier que tout fonctionne normalement

Conditions du poste :

Un vrai plus pour vos amplitude horaire !

Flexible au niveau des horaires (disponibilité de 07h à 20h,) et rotation pour le travail le samedi.

Base horaire 37h/semaine

Le profil recherché

Vous avez ce profil technicien Helpdesk avec première expérience en support ? Contactez nous !

Ce que nous avons besoin pour ce poste :

Un bon niveau de français oral et écrit

Un bon niveau d'anglais oral et écrit

Un bon niveau d'Allemand ou Espagnol

Une bonne communication, aisance relationnelle
et de belles capacités d'écoute et de synthèses

Vous avez un diplôme supérieur en IT validé (BAC+2 minimum)

Expérience d'un an minimum en IT c'est parfait !