

Conseiller clientèle / adv laboratoire (H/F)

75008 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



22500 / An



L'entreprise

Laboratoire pharmaceutique français, leader sur son marché, agissant sur auprès du corps médical mais également en pharmacie.



Le poste

Dans le cadre du développement de notre client, laboratoire pharmaceutique français, nous recherchons un(e): **Chargé(e) de clientèle - ADV**

Au sein de notre équipe Relation Client, dans une structure à taille humaine, vous aurez pour missions :

- Assurer la saisie et le suivi des commandes clients dans notre outil de gestion
- Répondre aux demandes d'informations clients
- Traiter et résoudre les réclamations et suivre la satisfaction des clients
- Entretenir une relation de confiance avec nos clients en garantissant un service de qualité
- Suivre les approvisionnements et ruptures, et proposer, si besoin, les remplacements aux clients
- Assurer le recouvrement des clients de son portefeuille

Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'une formation interne , alliant théorie et pratique, sur nos produits, techniques de relation téléphonique et outils informatiques.

Mission d'intérim de 3 mois - 2200 euros brut / Mois - 35H du Lundi au vendredi - situé à Paris 8ème et à pourvoir ASAP



Le profil recherché

Vous avez une première expérience dans le domaine de la relation client auprès de professionnels ?
Expérience de minimum 2 ans au sein d'un service client ADV est requis pour ce poste ainsi qu'une expérience dans le secteur pharmaceutique/laboratoire serait un plus.