

Conseiller commercial alternance (H/F)

38780 ESTRABLIN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2026, notre école recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, un Conseiller Commercial (H/F) en alternance pour un BTS NDRC.

Située à Lyon 9ème, deux pas du métro Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'ESUP Lyon, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS et en Bachelor.

ESUP Lyon : 04 72 68 78 30

Le poste

Rejoignez une entreprise spécialisée dans la distribution de solutions d'aménagement pour particuliers et professionnels. Notre partenaire offre une large gamme de carrelages et de salles de bains clés en main, accompagnant ses clients de l'inspiration à la mise en œuvre.

En tant que Conseiller Commercial(e) en alternance, vous serez encadré(e) par l'équipe commerciale et participerez activement à la satisfaction et fidélisation de la clientèle.

Relation client & conseil

- Accueillir les clients particuliers et professionnels en showroom
- Identifier leurs besoins et les conseiller dans leurs choix
- Orienter les clients vers les solutions adaptées à leur projet

Accompagnement de projets

- Prendre en charge les clients de A à Z
- Concevoir et accompagner des projets de : carrelage intérieur et extérieur (pour piscines et terrasses), salles de bains clés en main
- Réaliser des propositions personnalisées (matériaux, harmonies, implantation)

Animation commerciale

- Participer à l'organisation d'événements commerciaux et journées promotionnelles
- Mettre en valeur le showroom et les nouveautés produits
- Contribuer aux actions de fidélisation clients

Suivi & coordination

- Assurer le suivi des commandes et des dossiers clients
- Collaborer avec les équipes techniques et les fournisseurs
- Veiller à la satisfaction client jusqu'à la finalisation du projet

Contrat : 24 mois

Date de début : Septembre 2026

Temps de travail : 35 heures/semaine, temps plein

Le profil recherché

Vous êtes en terminale ou titulaire du BAC et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études par un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - NDRC en alternance.

Pour mener à bien vos missions, vous avez un excellent relationnel, vous êtes rigoureux, efficace, postulez !

Pour en savoir davantage sur la formation, [cliquez ici](#)