

Technicien de proximité informatique n2 (H/F)


44000 Nantes [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 15.38 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien de Proximité Informatique N2 H/F pour une mission en intérim de longue durée basée sur Nantes (44).

Date de démarrage : 01/04/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Accueillir les sollicitations des utilisateurs
- Assurer le support et qualifier les incidents ou demandes quel que soit le canal
- Comprendre le problème en posant des questions précises en suivant les procédures et arbres de résolution
- Diagnostiquer et traiter les incidents ou les demandes informatiques
- Documenter clairement les incidents et demandes dans la base dédiée
- Catégoriser le niveau de criticité du dossier
- Traiter ou résoudre les demandes ou incidents à distance en fonction des procédures établies et ou escalader au groupe ad hoc pour intervention / résolution
- Alerter en cas d'absence de procédures
- Contrôler et clôturer les dossiers
- Effectuer des tests de bon fonctionnement de son intervention

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez de 3 à 4 ans d'expérience sur du support informatique de proximité
- Bonnes compétences requises sur Windows et l'Active Directory
- Permis B requis (idéalement boîte manuelle)
- Pédagogie envers les utilisateurs
- Grande autonomie et rigueur

Déplacements : récurrents au niveau national avec possibilité de découchage à la semaine (véhicule de service fourni)

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 9h à 17h

Rémunération proposée : 26/27 k€ brut annuel

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !