

Technicien support utilisateurs n1/n2 (H/F)

68000 COLMAR [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien Support Informatique H/F basé à Colmar (68). Ce poste s'inscrit dans le cadre d'un renfort d'équipe pour une durée de 6 mois minimum.

Informations sur le contrat :

- Localisation : Colmar (68)
- Contrat : CDD (Remplacement / Renfort)
- Salaire : 24k à 25k annuel brut selon profil
- Durée : Du 09/03/2026 au 04/09/2026
- Organisation : Temps plein (37h avec RTT)

Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :

- Assurer l'assistance de niveau 0 et 1 au sein d'une équipe de support (Win 11, O365, applications métiers).
- Prendre en charge les appels téléphoniques et assurer la création, la qualification et le suivi des tickets.
- Résoudre les incidents à distance (support technique et administratif).
- Gérer les escalades et le backlog (tickets via formulaires, mails, etc.).
- Participer ponctuellement au support de niveau 2 (proximité terrain et guichet).

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous disposez d'un diplôme niveau Bac +2 dans le domaine informatique.
- Vous justifiez d'une première expérience réussie en support utilisateur ou Helpdesk.
- Vous maîtrisez les environnements de travail modernes (Windows 11, Teams, SharePoint, O365). Une connaissance de macOS serait un plus.
- Vous possédez le Permis B.
- Vous êtes reconnu pour votre rigueur, votre capacité d'autonomie et votre goût pour le travail d'équipe.