

Assistant d'exploitation (H/F)

76290 MONTIVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/03/2026

 Durée : 51 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2200 / Mois

L'entreprise

Cette offre est proposée par la société ACTUAL EXPERTS LE HAVRE

Le poste

Dans le cadre du développement de son activité, nous recherchons un(e) Exploitant(e) Transport pour rejoindre notre client. Véritable interface entre les clients, les conducteurs et les services internes, vous assurez l'organisation et le suivi des opérations de transport tout en garantissant la qualité de service et le respect de la réglementation.

Ce poste est en intérim pour une durée de 4 mois avec perspective de CDI

Vos missions

Rattaché(e) au service exploitation, vous serez notamment en charge de :

Rechercher, prendre et affecter les ordres de transport auprès de la clientèle

Assurer le suivi de la relation client, en lien avec les services commerciaux

Gérer les litiges et réclamations en coordination avec le service comptabilité

Établir les tarifs de transport

Planifier et organiser les tournées et plannings du personnel roulant

Superviser l'activité des conducteurs et contrôler le bon déroulement des tournées

Communiquer aux conducteurs toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des missions

Planifier les ressources humaines et matérielles nécessaires aux opérations

Contrôler ponctuellement l'activité des conducteurs (lecture des disques ou données équivalentes)

Veiller au respect des règles de sécurité et d'hygiène

Prendre connaissance et appliquer les plans de prévention lors des opérations d'enlèvement et de livraison

Représenter l'entreprise et veiller à son image auprès des clients, fournisseurs et partenaires

Assurer ponctuellement le remplacement du chef d'exploitation

Le profil recherché

Profil recherché

Formation et connaissances

Formation en transport, logistique ou équivalent, ou expérience significative dans le secteur du transport

Bonne maîtrise des outils informatiques

Connaissance de la réglementation du transport de marchandises

Connaissance de la géographie et de l'organisation des transports

Maîtrise des règles de sécurité des biens et des personnes

Connaissance des modalités de chargement et déchargement

Bonne compréhension des obligations administratives liées au transport

Compétences opérationnelles

Organisation et optimisation des tournées

Supervision et gestion d'une équipe de conducteurs

Gestion des imprévus et situations délicates

Suivi administratif et utilisation des documents de transport

Qualités personnelles

Sens du service client

Réactivité et sens de l'initiative

Organisation et rigueur

Capacité à gérer une équipe

Diplomatie et fermeté

Calme et résistance au stress

Discrétion et sens de la confidentialité

Sens des responsabilités et de la sécurité