

Chef de produit service rh (H/F)

75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, nous recherchons un(e) chef produit services RH.

Le poste s'inscrit au sein d'une équipe en charge de concevoir et de faire évoluer une offre nationale de services de conseil destinée notamment aux cadres, jeunes diplômés et publics spécifiques (QVT, Sénior, Handicap).

Vos missions sont :

1. Assurer une veille et identifier les services à développer

- Analyser les besoins des publics : employabilité, évolution professionnelle, recherche d'emploi, développement des compétences.
- Recenser les initiatives et bonnes pratiques issues du terrain et des acteurs locaux.
- Identifier les opportunités d'évolution ou de création de nouveaux services.

2. Concevoir et piloter des services, de la conception au lancement

- Définir et positionner les services en cohérence avec la stratégie globale de l'offre.
- Garantir la cohérence entre les différents services proposés pour une offre claire et attractive.
- Proposer des améliorations et évolutions des services existants.
- Piloter et animer des groupes de travail impliquant différents acteurs internes et partenaires (France Travail, OPCO).
- Organiser et suivre le lancement des nouveaux services.
Participer à l'élaboration des plans de déploiement.
- Assurer le suivi opérationnel des services et analyser les indicateurs de performance.
- Mesurer la satisfaction des bénéficiaires et ajuster les services en fonction des retours.
- Analyse des informations pour développer et faire évoluer les services proposés et mettre en œuvre les ajustements nécessaires.

Ce que nous proposons :

- **Contrat** : mission de 4 à 5 mois
- **Statut** : Cadre
- **Rémunération** : 50 000 K€ + 20% intérim
- **Localisation**: Paris 15

Le profil recherché

De formation supérieure en ressources humaines, vous justifiez une expérience réussie (minimum 5/7 ans) dans la conception, le développement ou le pilotage de services, idéalement dans un environnement lié à l'accompagnement professionnel, à la formation, à l'emploi ou au conseil. Vous connaissez les thématiques liées au monde de l'emploi.

Vous avez un excellent sens relationnel et une forte capacité d'analyse des besoins des publics et des parties prenantes.

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens de l'organisation et votre orientation résultats.

Vous savez piloter plusieurs projets en parallèle et travailler en transversal avec différents interlocuteurs internes et partenaires externes.

Vous êtes à l'aise dans l'utilisation des méthodes de gestion de projet, l'animation de groupes de travail et le suivi d'indicateurs de performance afin d'améliorer en continu les services proposés.