

Technicien helpdesk (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



€ 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual talent Metz, recherche pour son client, un Technicien Helpdesk H/F sur Metz dans le cadre d'un CDI.

Dans le cadre d'un renfort, voici les missions qui vous seront confiées :

- Identifier et analyser les incidents
- Résoudre les incidents de votre domaine de compétence
- Escalader au groupe support adéquat en cas de non résolution
- Assurer le reporting de vos activités
- Renseigner les éléments de gestion de parc ou de stock dans l'outil mis à votre disposition
- Rédaction et mis à jour de la documentation technique

Informations Complémentaires:

- Secteur : METZ
- Contrat : CDI
- Rémunération : 24k à 26k annuel brut + Avantages
- Démarrage : Immédiat

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous disposez d'un diplôme Bac +2 en informatique et disposez d'une expérience de 5 ans sur un poste similaire
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service utilisateur
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Curiosité technique et envie d'apprendre sur de nouveaux outils