

Mécanicien automobile (H/F)

42380 LA TOURETTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



09/03/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual de Saint-Bonnet-le-Château collabore avec une entreprise spécialisée dans la mécanique et la carrosserie de véhicules léger. Actual Group, 5ème acteur français de l'emploi, est un groupe humaniste facilitant le droit au travail pour tous. Organisé autour de l'intérim (dont l'intérim d'insertion où il est n°1), du recrutement, de l'accompagnement et de la formation. Actual opère en France et à l'étranger, avec 4 000 collaborateurs et 600 agences.

Le poste

Réception client :

- o Accueil du client de manière professionnelle et cordiale
- o Récouter les informations clients (Nom, prénom, adresse, tél, mail, immatriculation du véhicule,) pour remplir fiche client informatiquement.
- o Retranscrire les dysfonctionnements mécaniques constatés par le client sur la Directive de Travail.
- o Faire signer la Directive de Travail par le client et le réceptionnaire.

Diagnostic :

- o Faire le tour du véhicule, à l'entrée dans l'atelier, afin de réaliser un premier diagnostic des travaux demandés et d'identifier les prestations complémentaires à proposer aux clients de manière « systématique » sur la Directive de Travail.
- o Prendre trois photos à l'entrée atelier.
- o Identifier les pannes mécaniques, électriques et électroniques sur les véhicules.
- o Utiliser les outils de diagnostic spécifiques à la marque et autres marques.
- o Diagnostic de pré-contrôle technique.

Réparation sur véhicule client et interne :

- o Réaliser les interventions mécaniques légères (entretien : freinage, distribution, embrayage, etc.).
- o Effectuer les réparations lourdes (grosses prestations).
- o Remplacer les pièces défectueuses.
- o Contrôle du travail effectué avant livraison du véhicule au client.

Préconisation clients :

- o Indiquer de manière précise et lisible, au réceptionnaire, les prestations complémentaires à prévoir ainsi que les recommandations du constructeur (plan d'entretien fiche détaillé)

Préparation à la livraison :

- o Amener les véhicules au centre de contrôle technique.
- o Assurer la remise en état des véhicules neufs ou d'occasion avant livraison.

Suivi administratif :

- o Relevé des heures
- o Remplir les bons de réparation et les feuilles d'atelier.
- o Réalisation de devis / factures

Entretien matériel et atelier :

- o Veiller au bon entretien de l'atelier et du matériel
- o Respecter les véhicules des clients (casse, propreté).

Le profil recherché

Formation:

- o Diplôme de niveau Bac Pro ou BTS en mécanique automobile.
- o Formation spécifique Citroën appréciée.

Expérience:

- o Expérience significative dans un poste similaire.
- o Bonne connaissance des véhicules Citroën et toutes marques.

Compétences:

- o Maîtrise des outils de diagnostic.
- o Connaissance des normes de sécurité et de l'environnement.
- o Rigueur, méthodologie et sens de l'organisation.
- o Bon relationnel client.

Qualités :

- o Autonomie, proactivité et esprit d'équipe.